SAINT JEAN LE THOMAS

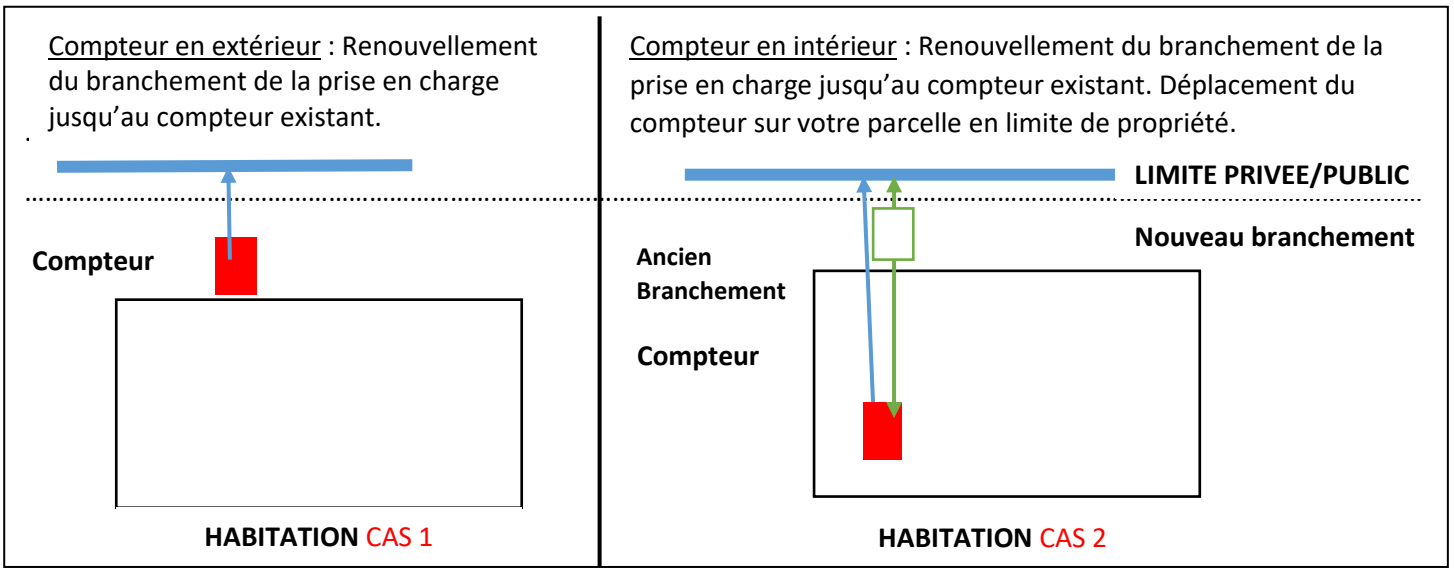
Renouvellement des réseaux AEP

COURRIER D'INFORMATION AUX RIVERAINS

Madame, Monsieur,

Le SMPGA nous a confié la réalisation de travaux de renouvellement des réseaux et branchements d'eau potable dans votre quartier d'octobre 2023 à mars 2024.

Cette opération, qui n'engage aucun frais pour vous, consiste à remplacer votre canalisation jusqu'à l'ancien compteur. Si votre compteur se trouve à l'intérieur de votre habitation, il sera déplacé à l'extérieur de votre logement pour être positionné sur votre parcelle, en limite de propriété.



Nos équipes viendront à votre rencontre en octobre / novembre 2023 afin de localiser votre compteur d'eau potable. Si vous n'êtes pas présents au moment de notre passage nous prendrons rendez-vous à une date ultérieure.

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que malgré nos efforts, une remise en l'état **strictement à l'identique** (couleur ou motifs de carrelage, de tapisserie, d'enduit, etc.) peut ne pas être possible. Aussi, afin d'intervenir dans les meilleures conditions, nous vous demandons votre autorisation pour réaliser ces travaux (remplir la feuille annexée au courrier.)

Vous en remerciant de votre compréhension, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

COMMUNICATION AVEC LES ABONNES

Chaque reprise de branchement sera traitée de manière individuelle.

Avant le démarrage des travaux, et suivant l'avancement du chantier, chaque abonné sera contacté par le chef d'équipe et un rendez-vous organisé sur place. Ce rendez-vous à but de

- ➔ Faire un état des lieux contradictoire avant travaux
- ➔ Valider l'implantation du regard de comptage si déplacement
- ➔ Evaluer les travaux de remise en état (maçonnerie, dallage…)

En cas d'absence de l'abonné lors du passage du chef de chantier, un courrier lui sera adressé pour qu'il contacte nos services dans les meilleurs délais afin de prévoir avec lui un rendez-vous.

En cas d'impossibilité de prise de RDV, l'abonné devra nous retourner par courrier un croquis de l'implantation actuelle de son compteur, en y joignant si possible une photo ainsi que les coordonnées de la personne à contacter pour ouverture de la propriété au moment de la réalisation des travaux.

Le rendez-vous sera une occasion pour le chef d'équipe de se présenter aux riverains et il permettra également aux abonnés de poser les différentes questions en rapport avec les futurs travaux de renforcement.